

SKI ZENIT RACING

CONDITIONS GÉNÉRALES

ÉTÉ-AUTOMNE-HIVER

OFFRE SPÉCIALE COVID 19!
100 Sfr. Réduction / semaine de formation en groupe + Annulation gratuite pour les réservations annulées avant le 30 juin.

ACTION SPÉCIALE! Les réservations annulées en raison des restrictions de voyage COVID-19 n'entraîneront aucun frais d'annulation, si elles sont annulées avant le 30 juin.

Seuls les frais bancaires appliqués pour la réservation ne seront pas remboursés.

1. RESERVATIONS

- Toutes les réservations doivent être effectuées par l'intermédiaire de:
 - La boutique en ligne à l'adresse www.skiracingcamps.ch
 - Courriel à info@skizenit.ch
 - En personne au bureau de Ski Zenit à Saas-Fee
- Pour chaque réservation, Ski Zenit enverra un document de réservation indiquant tous les services loués, les prix et les éventuelles réductions ou crédits appliqués.
- Les réservations ne seront pas confirmées avant le paiement à 100% du montant de la facture. Toute réservation non confirmée dans les 4 jours par le paiement du client, sera automatiquement annulée.
- Les paiements peuvent être effectués avec:
 - Carte de crédit en utilisant le lien de paiement sécurisé que nous vous enverrons par e-mail avec la réservation
 - Carte de crédit en envoyant les détails par e-mail ou en les donnant par téléphone
 - Virement bancaire avec tous les frais payés par le client ayant effectué la commande. Nous devons recevoir le montant total de la réservation en francs suisses sur le compte bancaire de Ski Zenit.
 - Les paiements en espèces en francs suisses sont acceptés pour les réservations effectuées à notre bureau.

2. ANNULATIONS ET REMBOURSEMENTS

En cas d'annulation de la part du client ou pour toute autre raison hors de la responsabilité de Ski Zenit, la politique de remboursement suivante s'applique :

- Jusqu'à 4 semaines avant l'arrivée : 90% de remboursement, 10% payés.
(frais d'annulation minimum de 20 Sfr. - frais d'annulation maximum de 300 Sfr. par réservation).
- Entre 4 semaines et 7 jours avant l'arrivée : remboursement à 50%. 50% payés.
- 7 jours ou moins avant l'arrivée : pas de remboursement. 100% payés.

Nous recommandons vivement aux clients de souscrire une assurance annulation de voyage qui couvre les services non utilisés de l'école de ski avec une couverture suffisante. De nombreuses cartes de crédit incluent une assurance voyage lorsqu'elles sont utilisées pour payer. Veuillez vérifier attentivement les conditions de votre assurance voyage et si elles ne couvrent pas l'annulation des services réservés avec Ski Zenit, nous vous recommandons grandement de l'ajouter.

Les participants à la formation doivent être suffisamment assurés pour pouvoir réclamer le remboursement de toute formation non utilisée, annulée pour des raisons personnelles ou des circonstances imprévues, quelles qu'elles soient.

- Les clients qui arrivent en retard ou qui ne se présentent pas n'ont droit à aucun remboursement.
- Dans le cas où l'ensemble du domaine skiable serait fermé en raison de problèmes techniques, de mauvais temps, de contrôle des avalanches, de mauvaises conditions d'enneigement ou pour toute raison indépendante de la volonté de Ski Zenit, nous nous efforcerons de proposer des activités alternatives pertinentes. Le coût supplémentaire de ces activités sera couvert par les frais d'entraînement préalablement payés, par conséquent aucun remboursement ne sera accordé pour les jours d'entraînement de ski perdus en raison de circonstances indépendantes de la volonté de Ski Zenit.
- La reprogrammation des services par le client, qui a déjà été réservée et confirmée, est strictement soumise à la disponibilité. Dans le cas de situations qui sont hors du contrôle de Ski Zenit, nous nous réservons le droit de reprogrammer les services réservés et confirmés. Ski Zenit informera toujours le client le plus tôt possible dans ces situations

3. ASSURANCE ET FORFAIT DE SKI

- Tous les skieurs encadrés par Ski Zenit doivent disposer d'une assurance accident et sauvetage (y compris l'évacuation par hélicoptère) en cours de validité, couvrant les soins médicaux et l'hospitalisation en Suisse ainsi que le rapatriement en cas de nécessité.

- Cette assurance doit **couvrir les accidents de course de ski à l'entraînement.**
- Une **assurance responsabilité civile** couvrant les accidents de ski est fortement recommandée pour couvrir tous dommages.
- Une **assurance annulation de voyage** incluant les services de l'école de ski est également fortement recommandée, pour couvrir les services d'entraînement de ski annulés et ne donnant pas droit à un remboursement complet.
- L'assurance doit également **couvrir tous les types de sports d'intérieur et d'extérieur.**
- Ski Zenit **n'inclus pas le forfait de ski dans le prix** de son service d'entraînement. Celui-ci devra être acheté séparément, à la charge du client.

4. ÉQUIPEMENT

- Certaines disciplines de ski proposées par Ski Zenit nécessitent un équipement spécifique qui n'est pas inclus dans le prix de l'entraînement quotidien. Ski Zenit vous enverra une liste avec l'équipement requis et nos entraîneurs informeront les athlètes à l'avance de tout équipement spécifique nécessaire à l'entraînement.
- **Le casque et la protection dorsale sont obligatoires pour participer à l'un de nos entraînements de compétition.**
- Les entraîneurs de Ski Zenit peuvent fournir une assistance lors du processus de location ou d'achat d'équipement de course, si nécessaire. Il doit être commandé à l'avance et le coût sera inclus dans la réservation comme un supplément et payé à l'avance par le client.

5. SÉCURITÉ

- Les entraîneurs de Ski Zenit sont tenus par des obligations légales et respecteront, à tout moment, les règlements de la FIS, les avertissements des stations de ski et leurs limites professionnelles. **La sécurité passe toujours avant tout.**
- Les entraîneurs de Ski Zenit prendront les **meilleures mesures possibles en cas d'accident**, de maladie ou de toute autre circonstance imprévue.

6. RESPONSABILITÉ

- Les skieurs entraînés par Ski Zenit sont **responsables de tout accident** qu'ils pourraient causer.
- Ski Zenit a souscrit une **assurance responsabilité civile** d'entreprise conformément à la législation suisse.
- En cas de litige, la juridiction légale sera celle de **Sion et le droit suisse s'appliquera.**

7. MINEURS

- Les entraîneurs et le personnel de surveillance de Ski Zenit auront un **devoir de vigilance envers les mineurs pendant qu'ils participent à toutes les activités d'entraînement et de camp.** Cela inclut, mais n'est pas limité à, tout incident d'accident ou de maladie, toute question disciplinaire, les préoccupations de sécurité et le bien-être général de l'athlète.

8. ORGANISATION DU GROUPES D'ENTRAÎNEMENT ET DU PROGRAMME D'ENTRAÎNEMENT

- **Lors d'une réservation à un de nos programme complet "Racing Academy" (Eté-automne, Automne-hiver, ou année complète), le client a la garanti d'un certain nombre de jours d'entraînement au choix,** sur la période réservé. Il pourra choisir parmi un large nombre de dates disponible. Pour que le prix d'origine soit valide, un minimum de 2 coureurs doivent partager l'entraînement chaque jour. Un programme complet suivi par un seul athlète, se verra rehausser de 150 Sfr. supplémentaire à payer, pour 4h d'entraînement privé pour une personne, le matin. Les frais de déplacement (des athlètes et des entraîneurs) pour les entraînements et compétitions dans les stations de Saas-Fee et Val d'Anniviers, ne sont pas inclus dans les frais de la «Race Academy» et doivent être payés séparément par le client.
- **L'entraînement de groupe (camps) doit être composé de 4 à 7 participants, d'âge et de niveau compatible, par entraîneur.** Dans le cas où le groupe soit d'un nombre de coureurs inférieur à 4, d'âge et de niveau similaire, le tarif d'entraînement privé sera applicable.
- **L'entraînement privé à SAAS-FEE, se fait en groupe de 3 participants maximum, d'âge et de niveau compatible, par entraîneur.** Dans le cas où le groupe se trouve en nombre de coureurs supérieur à 3, d'âge et de niveau similaire, au maximum 7 par entraîneur, l'entraînement de groupe (camps) sera applicable.
- **Les groupes d'entraînement, les programmes d'entraînement et les activités seront organisés et décidés par les entraîneurs de Ski Zenit.** Les groupes d'entraînement seront décidés en fonction d'un certain nombre de facteurs, notamment, mais pas exclusivement, l'âge, l'orientation technique et les capacités/expériences.