

SKI ZENIT RACING

TÉRMINOS & CONDICIONES GENERALES

VERANO-OTOÑO-INVIERNO

DESCUENTO DE 100 SFR. POR CADA SEMANA DE CAMP ENTRENAMIENTO GRUPAL EN: JULIO, AGOSTO, OCTUBRE.

CANCELACIÓN GRATUITA* & REPROGRAMACIÓN A CAUSA DEL COVID-19 Y RESTICCIONES DE VIAJE.

- Entrenamiento para Julio y Agosto reservado hasta el 30 de Junio.
- Entrenamiento para Septiembre y Octubre reservado hasta el 31 de Agosto.

1. RESERVAS

- Todas las reservas deben hacerse a través de:
 - La tienda online en **www.skiracingcamps.ch**.
 - Correo electrónico a **info@skizenit.ch**.
 - En persona en la **oficina de Ski Zenit** en Saas-Fee.
- Para cada reserva, Ski Zenit enviará un documento de reserva con todos los servicios contratados, los precios y los descuentos o créditos aplicados.
- Las reservas no serán confirmadas hasta que se pague el 100% del importe de la factura. Toda reserva no confirmada en un plazo de 4 días mediante el pago del cliente, será automáticamente cancelada.
- Los pagos se pueden realizar con:
 - **Tarjeta de crédito** utilizando el enlace de pago seguro que enviaremos por correo electrónico junto con el documento de reserva
 - Tarjeta de crédito **enviando sus datos** por correo electrónico o dándoles por teléfono
 - **Transferencia bancaria** con todos los gastos pagados por cuenta del cliente. Ski Zenit debe recibir el importe de la reserva en su totalidad y en francos suizos en su cuenta bancaria.
 - Se aceptan **pagos en efectivo** en francos suizos para aquellas reservas realizadas físicamente en nuestra oficina.

2. CANCELACIONES Y REEMBOLSOS

En caso de cancelación por parte del cliente o por cualquier otra razón que no sea responsabilidad de Ski Zenit, se aplicará la siguiente política de reembolso:

- Hasta 4 semanas antes de la llegada: 90% de reembolsable, **10% a pagar.** (tasa de cancelación mínima 20 SFr. - máxima 300 SFr., por reserva).
- Entre 4 semanas y 7 días antes de la llegada: 50% de reembolsable. **50% a pagar.**
- 7 días o menos antes de la llegada: 100% **No reembolsable.**

Recomendamos encarecidamente que los clientes tengan un seguro de cancelación de viaje que cubra los servicios no utilizados de la escuela de esquí con suficiente cobertura. Muchas tarjetas de crédito incluyen un seguro de viaje cuando se paga con ellas. Por favor, compruebe cuidadosamente las condiciones de su seguro de viaje y si no cubren la cancelación de sus servicios reservados con Ski Zenit, le recomendamos encarecidamente que lo añada a su póliza.

Los participantes en el entrenamiento deben estar suficientemente asegurados para poder reclamar la devolución de cualquier entrenamiento no utilizado que haya sido cancelado por cualquier tipo de razón personal o circunstancias imprevistas.

- Los **clientes que lleguen tarde o no se presenten** NO tienen derecho a ningún reembolso.
- **En el caso de que toda la zona esquiable esté cerrada** por problemas técnicos, mal tiempo, control de avalanchas, malas condiciones de la nieve o cualquier otra razón ajena a la voluntad de Ski Zenit, haremos lo posible por ofrecer actividades alternativas relevantes. El coste adicional de estas actividades será cubierto por las cuotas de entrenamiento previamente pagadas, por lo tanto no se reembolsarán los días de entrenamiento de esquí perdidos debido a circunstancias fuera del control de Ski Zenit.
- **La reprogramación de los servicios por parte del cliente**, que ya ha sido reservada y confirmada, está estrictamente sujeta a la disponibilidad. En caso de situaciones que estén fuera del control de Ski Zenit, nos reservamos el derecho de reprogramar cualquier servicio reservado y confirmado. Ski Zenit siempre informará al cliente lo antes posible de darse este tipo de situaciones.

3. SEGURO Y SKI PASS

- Todos los esquiadores entrenados por Ski Zenit deben tener un seguro válido de accidente y rescate (incluyendo la evacuación en helicóptero), que cubra el tratamiento médico y la hospitalización en Suiza y la repatriación en caso de que sea necesario.

- Este seguro debe **cubrir los accidentes** en entrenamientos de esquí de competición.
- Se recomienda encarecidamente un **seguro de responsabilidad civil** que cubra los accidentes de esquí para cubrir cualquier daño.
- También se recomienda un **seguro de cancelación de viaje que incluya los servicios de la escuela de esquí**, para cubrir los servicios de entrenamiento de esquí cancelados y sin derecho a un reembolso completo.
- El seguro también debe cubrir todo tipo de **deportes de interior y exterior**.

4. EQUIPAMIENTO

- Ciertas disciplinas de esquí ofrecidas por Ski Zenit requerirán un equipo específico que no está incluido en la cuota diaria de entrenamiento. Ski Zenit le enviará una lista con el equipo requerido y nuestros entrenadores informarán a los atletas con antelación sobre cualquier equipo específico necesario para el entrenamiento.
- **El casco y el protector de espalda son obligatorios para participar en cualquiera de nuestros entrenamientos de esquí.**
- Los entrenadores de Ski Zenit pueden proporcionar asistencia durante el proceso de alquiler o compra de su material de competición, cuando sea necesario. Debe ser solicitado con antelación y el coste será incluido en la reserva como un extra y pagado por adelantado por el cliente.

5. SEGURIDAD

- Los entrenadores de Ski Zenit están sujetos a obligaciones legales y se atenderán, en todo momento, a los reglamentos FIS, a las advertencias de las estaciones de esquí y a sus límites profesionales. La seguridad siempre es lo primero.
- Los **entrenadores de Ski Zenit tomarán las mejores medidas posibles en caso de accidente**, enfermedad o cualquier otra circunstancia imprevista.

6. RESPONSABILIDAD

- Los esquiadores entrenados por Ski Zenit son responsables de cualquier accidente que puedan causar a terceros.
- Ski Zenit tiene un seguro de responsabilidad civil de acuerdo a la ley suiza.
- En caso de litigio, la jurisdicción legal será la de Sión y se aplicará la ley suiza.

7. MENORES DE EDAD

- Los entrenadores y el personal de supervisión de Ski Zenit tendrán el deber de **cuidar a los menores mientras participan en todos los entrenamientos y actividades** del camp. Esto incluye, pero no se limita a, cualquier incidente de accidente o enfermedad, cualquier asunto disciplinario, preocupaciones de seguridad y bienestar general del atleta.

8. ORGANIZACIÓN DE GRUPOS DE ENTRENAMIENTO Y DEL PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO

- Los camps de **entrenamiento grupal tendrán entre 4-7 participantes**, de una edad y nivel de esquí similares por entrenador. Siempre que haya menos de 4 participantes de una edad y un nivel de esquí similares en el grupo, se aplicarán las tarifas de capacitación privada.
- **El entrenamiento privado en Saas-Fee** es un máximo de 3 participantes de una edad y nivel de esquí similares por entrenador. Siempre que haya más de 3 participantes de una edad y un nivel de esquí similares, hasta un máximo de 7 por entrenador, se aplicará la tarifa de "campamento" de entrenamiento grupal.
- Al reservar un programa completo de entrenamiento "Race Academy" en cualquiera de sus opciones (verano-otoño, otoño-invierno o año completo), los clientes tienen derecho a tener un cierto número de días de entrenamiento compartidos a su disposición durante el período elegido. Esto se selecciona de una mayor cantidad de fechas disponibles. Para que el precio original sea válido, **debe haber al menos dos atletas compartiendo el entrenamiento cada día**. Siempre que haya un solo atleta que siga un programa completo que esté presente para el entrenamiento, habrá una tarifa adicional de **150 SFr. pagar** para recibir capacitación privada para una persona durante una sesión matutina de 4 horas. Los gastos de viaje (de atletas y entrenadores) para entrenar y competir en diferentes resorts que Saas-Fee o Val d'Anniviers no están incluidos en las tarifas de "Race Academy" y deben ser pagados por separado por el cliente.
- **Los grupos de entrenamiento, los horarios de entrenamiento y las actividades serán organizados** y decididos por los entrenadores de Ski Zenit. Los grupos de capacitación se decidirán sobre una serie de factores, que incluyen, entre otros, la edad, el enfoque técnico y la capacidad / experiencia.