

SKI ZENIT

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

1. Reservas

✓ Todas las reservas deben hacerse a través de

- Tienda ski Zenit en línea
- Por correo electrónico a info@skizenit.ch
- En persona en la tienda física de **Ski Zenit**.

✓ Por cada reserva, Ski Zenit enviará un documento de reserva con todos los servicios contratados, los precios y los descuentos o créditos aplicados.

✓ La reserva no se confirmará hasta que se abone el 100% del importe de la factura. Toda reserva no confirmada en el plazo de 4 días mediante pago por parte del cliente, se cancelará automáticamente.

✓ Los pagos pueden realizarse con:

- **Tarjeta de crédito** utilizando el enlace de pago seguro que enviaremos por correo electrónico con la reserva.
- **Tarjeta de crédito** enviando los datos de tu tarjeta por correo electrónico o proporcionándolos por teléfono
- **Transferencia bancaria** con todos los gastos pagados por el cliente solicitante. Ski Zenit debe recibir el importe de la reserva íntegro y en francos suizos en nuestra cuenta bancaria. Envíanos por correo electrónico el recibo de la transferencia bancaria.
- **Pago en efectivo** en francos suizos para las reservas efectuadas en nuestra oficina.

2. Cancelación y reembolso

✓ **Si cancelas tu reserva por cualquier motivo, se aplicará estrictamente esta política de reembolso. Por favor, ASEGÚRESE para evitar costes con servicios no reembolsables que no se pueden utilizar en caso de problemas inesperados.**

✓ En caso de cancelación por parte del cliente o por cualquier otro motivo ajeno a la responsabilidad de Ski Zenit, se aplicará la siguiente política de reembolso:

- Hasta 4 semanas antes de la llegada: 90% de devolución, 10% a pagar (mínimo 20 CHF, máximo 300 CHF de gastos de cancelación, por reserva).
- Entre 4 semanas y 7 días antes de la llegada: devolución del 50%. 50% a pagar.
- 7 días o menos antes de la llegada: No hay devolución. 100% a pagar.

✓ Si la cancelación se debe a un motivo relacionado con "restricciones oficiales de viaje" (pandemia, guerra, etc.), procederemos a un reembolso del 90%, 10% a pagar (mínimo 20 CHF máximo 300 CHF de

gastos de cancelación, por reserva). Para tener derecho a este reembolso, los clientes deben estar sujetos a una o más de las siguientes circunstancias:

- i. Su país o región de origen ha establecido limitaciones de viaje o ha impuesto una cuarentena a los viajeros que regresan.
- ii. El lugar donde se prestan los servicios ha establecido limitaciones severas (es decir, cuarentena obligatoria) para los viajeros procedentes del país o región del cliente.

✓ Estos Términos y Condiciones se aplican a todos los productos y servicios proporcionados por Ski Zenit. En caso de que se haya reservado un alojamiento que no sea el Hotel Ski Zenit, se aplicarán los términos y condiciones de un tercer proveedor de servicios.

✓ **Recomendamos encarecidamente que los clientes tengan un seguro de cancelación de viaje que cubra los servicios no utilizados (ofrecido por Ski Zenit) con cobertura suficiente. Muchas tarjetas de crédito incluyen un seguro de viaje al pagar con ellas. Comprueba atentamente las condiciones de tu seguro de viaje y, si no cubren la cancelación de los servicios reservados con Ski Zenit, te recomendamos encarecidamente que lo añadas a tu póliza.**

✓ Todo participante debe estar suficientemente asegurado para poder reclamar la devolución de cualquier servicio no utilizado y cancelado por cualquier tipo de motivo personal o circunstancia imprevista.

✓ Los clientes que lleguen tarde o no se presenten NO tienen derecho a ningún reembolso ni a prolongar la duración de la sesión.

✓ En caso de que toda la zona esquiable esté cerrada debido a problemas técnicos, mal tiempo, control de avalanchas, malas condiciones de la nieve o cualquier otra razón ajena al control de Ski Zenit, nos esforzaremos por ofrecer actividades alternativas pertinentes. El coste adicional de estas actividades se cubrirá con las cuotas de formación abonadas previamente, por lo que no se reembolsarán los días de formación de esquí perdidos por circunstancias ajenas a Ski Zenit.

✓ La reprogramación de servicios por parte del cliente, que ya hayan sido reservados y confirmados, está sujeta estrictamente a la disponibilidad. En caso de situaciones que escapen al control de Ski Zenit, nos reservamos el derecho a reprogramar cualquier servicio reservado y confirmado. Ski Zenit siempre informará al cliente lo antes posible en estas situaciones.

3. Seguro de accidentes y forfait

✓ Todos los participantes deben tener un seguro válido de accidente y rescate (incluida la evacuación en helicóptero), que cubra el tratamiento médico y la hospitalización en Suiza y la repatriación en caso de que sea necesaria.

✓ Este seguro debe cubrir la actividad específica ofrecida por Ski Zenit.

✓ Se recomienda encarecidamente contratar un seguro de responsabilidad civil contra accidentes para cubrir cualquier daño.

✓ También es muy recomendable el seguro de cancelación de viaje, para cubrir servicios específicos prestados por Ski Zenit cancelados y sin derecho a reembolso completo.

- ✓ El seguro también debe cubrir todos los tipos de deportes de interior y al aire libre.
- ✓ Los servicios de entrenamiento de esquí de Ski Zenit no incluyen el forfait y el equipo de esquí necesarios en el precio indicado. El cliente deberá adquirirlo por separado.

4. Equipación

- ✓ Ciertos servicios ofrecidos por Ski Zenit requerirán equipo específico que no está incluido en el precio diario. Ski Zenit te enviará una lista con el equipo necesario y nuestro personal informará a los participantes con antelación sobre cualquier equipo específico necesario para el entrenamiento.
- ✓ El casco y el protector de espalda son obligatorios para participar en cualquiera de nuestros entrenamientos de carreras de esquí. Los protectores dorsales no son obligatorios para las clases de la escuela de esquí. Ski Zenit no se hará responsable en ningún caso de los daños que pueda sufrir un participante por no llevar el equipo de seguridad correcto recomendado.
- ✓ El personal de Ski Zenit puede prestar asistencia durante el proceso de compra y alquiler del equipo de competición, cuando sea necesario. Para las compras, deben encargarse con antelación y el coste se incluirá en la reserva como extra y deberá pagarlo el cliente por adelantado. Para los alquileres, los clientes deben pagar directamente en la tienda de alquiler.

5. Seguridad

- ✓ El personal de Ski Zenit está sujeto a obligaciones legales y respetará, en todo momento, la normativa de la FIS, las advertencias de las estaciones de esquí y sus límites profesionales. La seguridad sigue siendo primordial.
- ✓ Todo el personal de Ski Zenit actuará de la mejor manera posible en caso de accidente, enfermedad o cualquier otra circunstancia imprevista en cualquier actividad/servicio organizado por la Empresa.

6. Responsabilidad

- ✓ Aquellos clientes que participen en cualquier actividad/servicio gestionado por Ski Zenit, son responsables de cualquier accidente que pudieran causar.
- ✓ Ski Zenit dispone de un seguro de responsabilidad civil de empresa conforme a la legislación suiza.
- ✓ En caso de litigio, la jurisdicción legal será Sion y se aplicará la legislación suiza.

7. Menores de edad

- ✓ El personal de Ski Zenit tendrá un deber de cuidado hacia los menores de edad mientras participen en todas las actividades de entrenamiento y campamento. Esto incluye, pero no se limita a, cualquier incidente de accidente o enfermedad, cualquier asunto disciplinario, problemas de seguridad y bienestar general del atleta. Ski Zenit se reserva el derecho a pedir a cualquier participante que abandone el campamento si no respeta las normas de la casa Ski Zenit y el comportamiento adecuado que se espera durante los entrenamientos/campamentos.

8. Organización de grupos

- ✓ Los grupos tendrán un número mínimo y máximo de participantes (según el servicio/actividad concreta) que tengan una edad y un nivel similares.
- ✓ Siempre que haya 3 o menos participantes de edad y nivel similares juntos en el grupo, se aplicarán tarifas adicionales.
- ✓ El entrenamiento privado de esquí es de un máximo de 3 participantes de edad y nivel de esquí similares por entrenador. Siempre que haya más de 3 participantes de edad y nivel de esquí similares, se aplicarán los precios de entrenamiento privado compartido.
- ✓ Los programas de formación a largo plazo se tarifican caso por caso según el número de participantes.
- ✓ Los gastos de viaje (de deportistas de esquí y entrenadores) para entrenar y competir en estaciones distintas de Saas-Fee o Val d'Anniviers no están incluidos en el precio y deben ser pagados aparte por el cliente.
- ✓ Los grupos, horarios y actividades serán organizados y decididos por el personal de Ski Zenit. La organización de los grupos se basará en una serie de factores, entre otros, la edad y la capacidad o experiencia.